

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door Dux Belgium bv en zijn geldig voor alle klanten en derden die al dan niet verbonden door een voorafgaande overeenkomst, handelen met Dux Belgium bv.

Dux Belgium bv verbindt zich tot een transparante communicatie met de klant d.m.v. schriftelijke afspraken inzake (niet-limitatief): prestaties, éénmalige, recurrente en optionele kosten, planning, timing, support, opleiding, taken en verantwoordelijkheden van externe leveranciers en modaliteiten in geval van beëindiging van de samenwerking.

Offertes zijn louter indicatief en krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst bij ondertekening ‘voor akkoord’ door zowel de klant als het Dux Belgium bv. De samenwerking kan ook schriftelijk worden vastgelegd in een meer gedetailleerde overeenkomst. In dat geval wordt duidelijk gesteld of de voorwaarden van de offerte geldig blijven of niet en welke algemene voorwaarden primeren.

De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge afspraken. De overeenkomst is een inspanningsverbintenis. Dux Belgium bv zal naar best vermogen, en gebruik makend van best-practices, state-of-the-art technologie en goed opgeleide mensen de opdracht uitvoeren.

Tenzij anders overeengekomen, kunnen indicaties van timing, performantie en prijs onderhevig zijn aan wijzigingen ten gevolge van ontwikkelingen (bv. onvoldoende of niet-correcte input van de klant) tijdens de uitvoering van de opdracht. Afwijkingen hiervan kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. In het bijzonder geldt dit voor overmacht.

In geval van ‘meerwerk’, zal Dux Belgium bv de klant hiervan op de hoogte brengen. Bij voorkeur wordt meerwerk in gezamenlijk overleg bekeken en schriftelijk afgesproken. De klant wordt geacht op een constructieve manier zijn medewerking te geven. Hij is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor het aanleveren van auteursrechtelijk beschermd materiaal.

Betalingsvoorwaarden:

De facturen zijn betaalbaar ten laatste 8 (acht) kalenderdagen na ontvangst. Er is hierop geen korting contant toegestaan tenzij anders vermeld of overeengekomen in de offerte.

Betwistingen dienen binnen de acht werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Dux Belgium bv kenbaar gemaakt te worden.

Tot op het moment dat de klant niet het volledig en definitief bedrag van de producten en diensten heeft betaald, behoudt Dux Belgium bv het volledige eigendomsrecht. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant.

Bij gehele of gedeeltelijke niet betaling van een factuur op de vervaldag, is Dux Belgium bv gerechtigd om de samenwerking op te schorten. Alle verschuldigde bedragen die niet betaald

werden op de vervaldag, brengen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest op van 1% per begonnen maand.

Eveneens is in dergelijke situatie van niet of gedeeltelijke betaling van een factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlntresten te betalen.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat Dux Belgium bv niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te garanderen.

Dux Belgium bv kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment.

Indien na rappels de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of in geval van faillissement, aanvraag tot wco, kennelijk onvermogen of overmacht, zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan Dux Belgium bv, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van of de volledige overeenkomst opzeggen, door melding aan de klant via een eenvoudig schrijven. De klant kan hiervoor geen schadevergoeding eisen.

Beide partijen verbinden er zich toe de nodige confidentialiteit te garanderen en geen vertrouwelijke informatie publiek te maken. Dux Belgium bv zal eveneens rekening houden met de bepaling van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Dux Belgium bv is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van Dux Belgium bv blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project zoals opgenomen in de overeenkomst.

De klant vrijwaart Dux Belgium bv voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing.

Beide partijen aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

Het Belgische recht is van toepassing. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement bevoegd waar de zetel van Dux Belgium bv zich bevindt.